POLICY

QUALITÄT

Unser Ziel ist es, kontinuierlich einen Nutzen für unsere Stakeholder zu schaffen, indem wir die höchsten Qualitätssicherungs- und Kontrollstandards bei allen Aspekten unseres Geschäfts einhalten.

Langfristig hängen unsere Vision und unser Erfolg von unserer Fähigkeit ab, operative Exzellenz im Einklang mit unseren HSEQ-Managementsystem zu erreichen.

Neptune Energy wird ein Managementsystem umsetzen und aufrechterhalten, welches Qualitätsleitlinien untermauert und einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess in unserer gesamten Geschäftstätigkeit fördert.

Unsere Qualitätsgrundsätze:

Verpflichtung und Regeln
Indem wir unsere Begeisterung für das Unternehmen und die Einhaltung unserer Richtlinien deutlich demonstrieren; indem wir uns bei allen unseren Aktivitäten an die gesetzlichen Anforderungen und Prozesse halten.

Führungsstärke
Indem wir mit gutem Beispiel voran gehen und für die Effizienz der Geschäftsabläufe und den richtigen Einsatz von Ressourcen Verantwortung übernehmen.

Effektiver Ressourceneinsatz
Indem wir mit unseren Mitarbeitenden, Auftragnehmern und Lieferanten, die die erforderlichen Kompetenzen aufweisen, aktiv zusammenarbeiten und unsere Prozesse dahingehend kontinuierlich weiterentwickeln.

Einbindung von Stakeholdern
Indem wir Beziehungen zu den verschiedenen Interessengruppen aufbauen, ihre Erwartungen verstehen und erfüllen und einen Wert für alle schaffen.

Kontrolle
Indem wir unsere Leistungen messen und Abweichungen vom erwarteten Prozessergebnis vermeiden.

Kommunikation und Planung
Indem wir Informationen mit den richtigen Personen teilen, Feedback fördern und zeitnah die richtigen Maßnahmen treffen, um erstklassige Leistungen und eine kontinuierliche Verbesserung zu erreichen.

Alle Mitarbeitenden, die im Auftrag von Neptune Energy arbeiten, müssen diese Policy einhalten und sich proaktiv um die Verwirklichung bemühen.

Dr. Andreas Scheck, CEO

01.01.2026