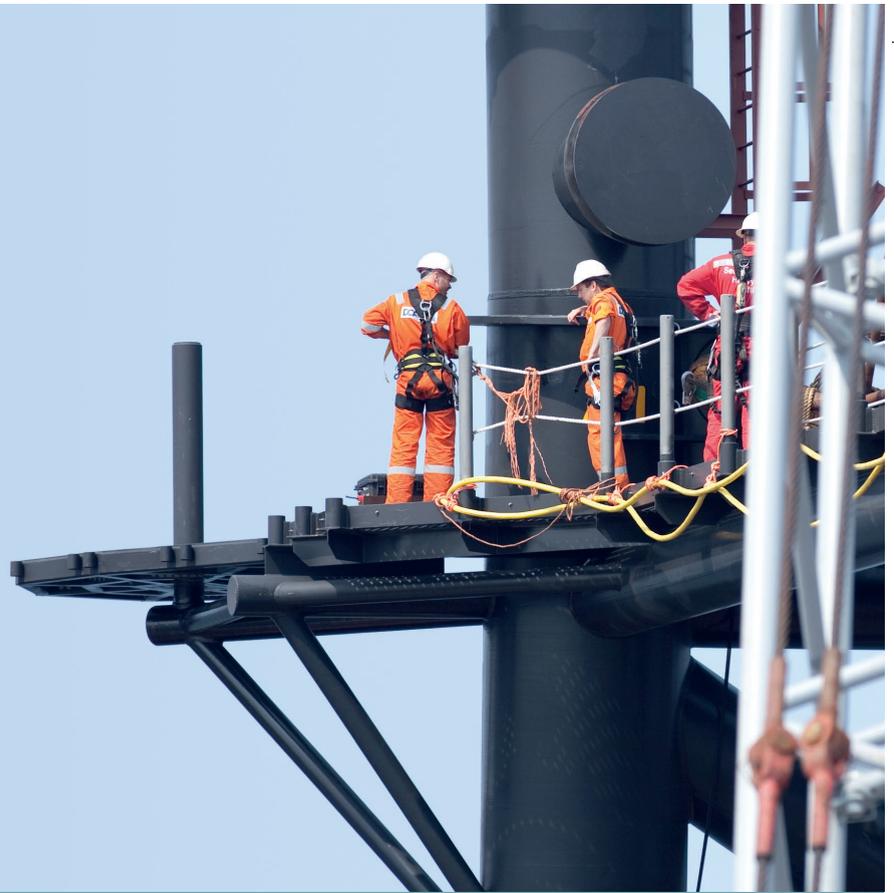


# LEITLINIEN QUALITÄT



Unser Ziel ist es, kontinuierlich einen Nutzen für unsere Stakeholder zu schaffen, indem wir die höchsten Qualitätssicherungs- und Kontrollstandards bei allen Aspekten unseres Geschäfts einhalten.

Langfristig hängen unsere Vision und unser Erfolg von unserer Fähigkeit ab, operative Exzellenz im Einklang mit unseren HSE-Leitlinien und dem Integrated Management System (IMS) zu erreichen.

Neptune Energy wird ein IMS anhand der ISO 9001 Anforderungen umsetzen und aufrechterhalten, welches diese Qualitätsleitlinien untermauert und einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess in unserer gesamten Geschäftstätigkeit fördert.

## Wir werden dieses Ziel wie folgt erreichen:

1. **Verpflichtung und Regeln** — Indem wir unsere Begeisterung für das Unternehmen und die Einhaltung unserer Richtlinien deutlich demonstrieren; indem wir uns bei allen unseren Aktivitäten an die gesetzlichen Anforderungen und Prozesse halten.
2. **Starke Führungsrolle** — Indem wir mit gutem Beispiel voran gehen und für die Effizienz der Geschäftsabläufe und den richtigen Einsatz von Ressourcen Verantwortung übernehmen.
3. **Effektive Ressourcen** — Indem wir mit unseren Mitarbeitern, Auftragnehmern und Lieferanten, die die erforderlichen Kompetenzen aufweisen, aktiv zusammenarbeiten.
4. **Einbindung von Stakeholdern** — Indem wir Beziehungen zu den verschiedenen Interessengruppen aufbauen, ihre Erwartungen verstehen und erfüllen und einen Wert für alle schaffen.
5. **Kontrolle** — Indem wir unsere Leistungen messen und Abweichungen vom erwarteten Ergebnis von Prozessen vermeiden.
6. **Kommunikation und Planung** — Indem wir Informationen mit den richtigen Personen teilen, Feedback fördern und zeitnah die richtigen Maßnahmen treffen, um erstklassige Leistungen und eine kontinuierliche Verbesserung zu erreichen.

**Arjen Pos,**  
Quality Manager  
Neptune Energy